



# SCHÉMA DÉPARTEMENTAL D'AMÉLIORATION DE L'ACCESSIBILITÉ DES SERVICES AU PUBLIC



Mercredi 5 février 2020  
15h00  
Salle Canigou  
Site Christian Bourquin



# ORDRE DU JOUR

- ▶ Réunion de l'Instance de Dialogue et de Concertation
- ▶ Bilan des dispositifs mis en place dans le cadre du schéma
  - ✓ Le déploiement du Très Haut Débit et usages au numérique,
  - ✓ Le déploiement de la téléphonie mobile,
  - ✓ L'accueil social départemental,
  - ✓ Les maisons de santé pluridisciplinaires,
  - ✓ Les Maisons de Services au Public (MSAP) et les Maisons France Services (MFS),
  - ✓ Le redéploiement des organismes DDFiP.
- ▶ Point sur les groupes de travail
- ▶ Signature de la convention cadre

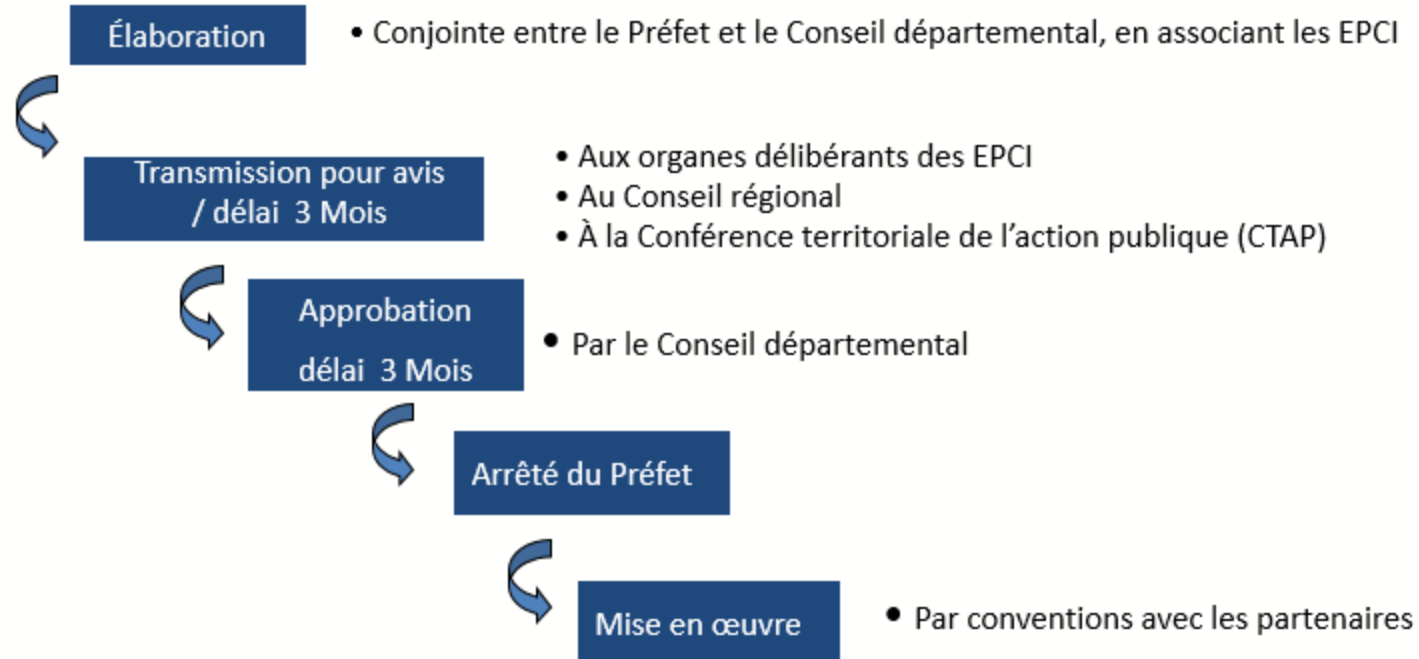
# RÉUNION DE L'INSTANCE DE DIALOGUE ET DE CONCERTATION

- ▶ Les objectifs du schéma :
  - ▶ Réduire les zones en déficit d'accessibilité aux services
  - ▶ Améliorer et faciliter l'usage des services au public
  - ▶ Répondre aux exigences d'efficience (mutualisation, coopération...)
  - ▶ S'appuyer sur les pratiques et besoins des habitants
  - ▶ Mobiliser les leviers d'action des acteurs locaux (ce sur quoi on peut agir)
- ▶ 2 notions importantes :
  - ▶ **Les services au public** : il s'agit des services marchands et non marchands considérés comme une nécessité par la population
  - ▶ **L'accessibilité** : Cette notion recouvre de nombreux critères : information, accès physique ou dématérialisé, délais d'attente, etc.

# RÉUNION DE L'INSTANCE DE DIALOGUE ET DE CONCERTATION

## Processus d'élaboration et d'adoption des SDAASP

Loi NOTRe du 7 août 2015, art.98 : programme d'actions sur 6 ans



# RÉUNION DE L'INSTANCE DE DIALOGUE ET DE CONCERTATION

## ► Pyrénées-Orientales :

- Approbation du SDAASP par l'arrêté préfectoral du 28 décembre 2017 ;
- Périmètre des services retenus dans le SDAASP

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>Transports</b>                  | Transport à la demande  |
|                                    | Transport de personnes à mobilité réduite   |
| <b>Numérique</b>                   | Couverture et usages numériques pour l'accès aux services   |
| <b>Services courants au public</b> | Services publics Etat (gendarmerie, impôts, SDIS, préfecture, sous-préfecture, Maisons de Services Publics) |
|                                    | La Poste, Agence postale communale  |
|                                    | Commerces de proximité (boulangerie, épicerie, bistrot de Pays, multiple rural)                             |
|                                    | Stations-services   |
|                                    | Distributeurs de billets (DAB)  |
| <b>Services de santé</b>           | Médecins généralistes   |
|                                    | Kinésithérapeute  |
|                                    | Pharmacie   |
|                                    | Médecins spécialistes (dentiste, gynécologue, ophtalmologiste)  |
|                                    | Aide à domicile -SIAD   |

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>Services sociaux</b> | Maison sociale de proximité                               |
|                         | CAF -CPAM- MSA  |
|                         | PMI   |
| <b>Aide à l'emploi</b>  | Pôle emploi   |
|                         | Missions locales et leurs antennes                        |
| <b>Jeunesse Culture</b> | Equipements culturels (bibliothèque, médiathèque, cinéma) |
|                         | Equipements sportifs (gymnase, citystade, aire de jeux)   |
|                         | Centres de loisir   |
|                         | Crèches, garde d'enfant RAM/ MAM                          |
|                         | Ecoles maternelles et élémentaires                        |

# RÉUNION DE L'INSTANCE DE DIALOGUE ET DE CONCERTATION

Pour mémoire, 5 axes stratégiques opérationnels :

1. Améliorer l'accès aux services au public qui en est le plus éloigné
2. Renforcer l'offre de santé et optimiser sa territorialisation
3. Maintenir les services au quotidien et anticiper les déficits de service
4. Consolider la cohésion sociale et l'accès aux services publics et aux services sociaux
5. Développer les services pour améliorer le cadre de vie et l'attractivité du territoire

3 axes stratégiques transversaux :

1. Promouvoir et accompagner les mutualisations
2. Communiquer sur l'offre de service au public
3. Piloter la mise en œuvre du Schéma et l'évaluer

Au total : 40 actions.

# RÉUNION DE L'INSTANCE DE DIALOGUE ET DE CONCERTATION

- ▶ **Instance de pilotage du SDAASP 66 :**
  - ▶ Comité départemental partenarial chargé du suivi de la mise en œuvre du schéma ;
  - ▶ Volonté de mettre en place une approche **dynamique et collective** des solutions (expérimentation, transferts d'expériences).
- ▶ **Ce comité départemental doit permettre une meilleure coordination des opérateurs de services :**
  - ▶ mieux informer et accueillir tous les publics sur tous les territoires,
  - ▶ mutualiser les moyens,
  - ▶ innover pour améliorer concrètement l'accès aux services,
  - ▶ impulser et évaluer la mise en œuvre des axes du schéma dans leurs différentes composantes.

# RÉUNION DE L'INSTANCE DE DIALOGUE ET DE CONCERTATION

## ▶ Convention-cadre :

- ▶ Mise en application de la stratégie du SDAASP, rendue exécutoire par arrêté préfectoral le 28 décembre 2017.
- ▶ **Elle engage l'ensemble des partenaires à travailler ensemble à l'amélioration de l'accessibilité des services au public dans le département des Pyrénées-Orientales.**



# BILAN DES DISPOSITIFS MIS EN PLACE DANS LE CADRE DU SDAASP

## Plan Départemental Très Haut Débit

- ✓ 155 M€ dont 26 M€ (État), 18,3 M€ (Région), 2M € (Europe).
- ✓ L'ensemble des communes (hors Communauté urbaine) seront desservies, soit 190 communes, regroupant 202 200 habitants, sur un territoire de 3 461 km<sup>2</sup>.
- ✓ Le territoire de la Communauté urbaine est une zone AMII (Appel à Manifestation d'Intention d'Investissement) sur laquelle Orange déploie le réseau sur fonds privés. Le reste du territoire, zone sur laquelle le Département déploie son projet, est appelé zone RIP (Réseau d'Initiative Publique).
- ✓ Le Département est maître d'ouvrage du réseau public très haut débit, dénommé Numérique66. Il a retenu 4 groupements d'entreprises pour réaliser la conception du réseau et les travaux de fibre, de manière à se déployer simultanément sur l'ensemble du Département. La fibre arrivera directement dans les habitations, grâce à la technologie FttH (« Fiber to the Home ») pour les particuliers et , FTTE (« Fiber to the Enterprise ») pour les entreprises. Pour atteindre le Très Haut Débit, la fibre est aussi déployée vers des équipements existants sur les communes.
- ✓ Le projet départemental prévoit la construction de 180 000 prises (Dossier de financement en cours avec Etat et Région).

# BILAN DES DISPOSITIFS MIS EN PLACE DANS LE CADRE DU SDAASP

## Planning 2018

- ✓ Mars : Finalisation de la procédure de délégation de service.
- ✓ Février/mars : Lancement des études sur sites, travaux de piquetage (vérification in situ des travaux envisagés), identification des infrastructures disponibles et des supports du déploiement sur certaines communes.
- ✓ 4ème trimestre : Lancement des travaux sur les premières communes.

## Planning 2019

- ✓ Travaux en cours pour les opérations de montée en débit pour les communes suivantes : Escaro, Fuilla, La Tour de Carol, Llauro, Mosset, Nyer, Serdinya, Tordères, Ansignan, Arboussols, Caramany, Lesquerde, Montalba-le-Château, Montesquieu-les-Albères, Saint-Arnac, Trevillach, Lansac.

La mise en service opérationnelle est prévue pour avril 2020.

# BILAN DES DISPOSITIFS MIS EN PLACE DANS LE CADRE DU SDAASP

- ✓ Travaux en cours pour les communes en FTTH sur les communes de : Prades, Argelès, Céret, Pia, Saint-Cyprien, La Tour-Bas-Elne, Montauriol, Caixas, Planèzes, Rasiguères, Font-Romeu, Bolquère.

3000 prises logements livrées en 2019, premiers abonnements grand public et entreprises pour les communes de Argelès, Saint-Cyprien, Céret, Prades.

Prévisions de 55 000 prises à juillet 2020 et 75.000 à décembre 2020.

## Actions sur les usages du numérique :

- ✓ En lien avec les engagements pris dans le cadre de la concertation "Imagine les P.O" : Prévisions de création de 15 tiers-lieux dédiés au numérique (Accueil des citoyens pour aide aux démarches administratives en ligne, espace de coworking, FabLab, bus du numérique). Appel à projets prévus au premier trimestre 2020. Mise à disposition par le Département d'animateurs numérique en privilégiant les contrats aidés.
- ✓ Développement d'une application pour cartographier les tiers-lieux et lieux numériques sur le Département et comment s'y rendre (étude présentée dans le cadre du Conseil Départemental de l'Inclusion Sociale)
- ✓ Entretiens réalisés auprès des EPCIs dans le cadre de l'étude « Services et Usages numériques ». L'objectif étant d'apporter des solutions digitales dans les politiques publiques en utilisant le réseau fibre Numérique66. Le Département et son délégué présenteront prochainement les résultats aux EPCIs pour échanger sur les perspectives opérationnelles qu'ils apportent.

# LE DÉPLOIEMENT DE LA TÉLÉPHONIE MOBILE

- ▶ Point sur la fin du programme « Zones blanches - Centres bourgs »
- ▶ Le programme actuel « Couverture ciblée »

# LE DÉPLOIEMENT DE LA TÉLÉPHONIE MOBILE

| Réunion<br>Comité Projet | Arrêtés    | Communes                | Leader | Opérateurs présents |
|--------------------------|------------|-------------------------|--------|---------------------|
|                          | 04.07.2018 | Coustouges              | Free M | 4 opérateurs        |
|                          |            | Maureillas Las Illas    | Free M | 4 opérateurs        |
|                          |            | L'Albère                | Free M | 4 opérateurs        |
| 20.02.2019               | 12.07.2019 | Fontrabieuse            | Free M | Free / Orange       |
|                          |            | Caixas                  | Free M | 4 opérateurs        |
|                          |            | Sansa                   | SFR    | 4 opérateurs        |
|                          |            | Reynes                  | SFR    | 4 opérateurs        |
|                          |            | Corsavy                 | BT     | 4 opérateurs        |
| 02.10.2019               | 29.12.2019 | Valmanya                | Free M | 4 opérateurs        |
|                          |            | Escaro (2 sites)        | Free M | 4 opérateurs        |
|                          |            | Marquixanes             | Free M | 4 opérateurs        |
|                          |            | Caudiès de Fenouillèdes | BT     | 4 opérateurs        |
|                          |            | La Llagone              | SFR    | 2 opérateurs        |

# BILAN DES DISPOSITIFS MIS EN PLACE DANS LE CADRE DU SDAASP

- ✓ L'accueil social départemental : le Schéma d'Amélioration de l'Accessibilité des Services au Public mais aussi le Schéma des Solidarités et le Plan de lutte contre la pauvreté,
- ✓ La dématérialisation des aides et le défi de l'accès aux droits,
- ✓ Les enjeux de l'accueil social : le maillage départemental et l'articulation avec les partenaires,
- ✓ Les premières réponses du Département : espaces publics numériques, portail des solidarités, plate-forme affinitaire, espaces sociaux communs, guichet unique pour l'emploi...

# LES MAISONS DE SANTÉ PLURIDISCIPLINAIRES (ARS)

|  | Saint-Paul de Fenouillet   | Les Angles | Haute-Cerdagne<br>Font Romeu/Bolquère   | Latour de<br>France  |
|--|--|------------|---|----------------------|
| Nombre de patients ayant déclaré un MT au sein de la structure en 2018 | 3 736  | 1 519      | 4 657   | 2 500 (env.)         |
| Montants perçus au titre de l'ACI en 2018                              | 77 909 €   | 38 979 €   | 80 157 €  | Demande ACI en cours |
| Actions de prévention/ETP menées au sein de la structure               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- PS formés à l'ETP</li> <li>- Partenariat avec CHP service addictologie de liaison</li> <li>- <b>PEC binôme MT/diététicienne des patients non insulinodépendants</b></li> <li>- Repérage précoce des maladies respiratoires BPCO (spirométrie, formation, orientation)</li> <li>- Campagne pour la vaccination anti grippale</li> <li>- Mois sans tabac</li> <li>- <b>Consultation tabac</b></li> <li>- <b>Projet sport sur ordonnance</b></li> <li>- <b>Projet "signaux faibles" PEC des patients poly pathologiques</b></li> </ul> | Aucune     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Campagne vaccination contre la grippe</li> <li>-Améliorer la couverture vaccinale</li> <li>-Diagnostic et PEC de la fragilité chez les PA</li> <li>-<b>Améliorer le suivi de grossesse des femmes enceintes sur le plateau Cerdan</b></li> </ul> <p><u>Prévisions 2019:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Améliorer le dépistage des troubles du comportement chez les enfants</li> <li>-Améliorer le dépistage et la PEC de la fragilité chez les PA</li> </ul> <p>+ Site de Font Romeu :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- projet de télé-expertise en traumatologie (+ déploiement téléconsultations dermato)</li> </ul> | Aucune               |

# LES MAISONS DE SANTÉ PLURIDISCIPLINAIRES (ARS)

|  | Ille sur Têt | Salses/Tuchan/Fitou  | Conflent  | Cabestany<br>Avicenne  | Cabestany                                |
|--|--------------|--|---|--|--|
| Nombre de patients ayant déclaré un MT au sein de la structure en 2018 | 6 705        | 3 367  | 5 684   | 5 265  | 8 546                                    |
| Montants perçus au titre de l'ACI en 2018 (en euros)                   | 76 981       | 18 645 euros<br>(contrat signé fin octobre 2018 avec rétroactivité à juin)   | 94 228  | 80 107   | 10 849<br>(dossier ACI accepté fin 2018) |
| Actions de prévention/ETP menées au sein de la structure               | Aucune       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Régulation de l'accès aux soins non programmés</li> <li>- PEC, accompagnement et suivi des personnes en perte d'autonomie (personnes âgées) = gestion du risque d'hospitalisations non programmées des personnes âgées de + de 60 ans (poly pathologiques)</li> <li>- Education thérapeutique du patient</li> <li>-Dispositif ASALEE</li> <li>- Dépistage du risque d'obésité chez l'enfant de 3-8 ans</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programme ETP diabète</li> <li>- Programme ETP cardio (en projet)</li> </ul> | - Action de santé publique autour de la couverture vaccinale | En cours d'élaboration                   |



# LES MAISONS DE SANTÉ PLURIDISCIPLINAIRES (ARS)

## Projets recensés par la DD ARS :

- ▶ Projet de MSP de Espira-de-L'Agly
- ▶ Projet de MSP de Thuir
- ▶ Projet de MSP d'Elne
- ▶ Projet de MSP de Perpignan haut-Vernet
- ▶ Projet de MSPU de Perpignan
- ▶ Projet de MSP multi site Bourg-Madame/Osséja (ou projet CPTS)
- ▶ Projet de MSP de Canet (réorientation du projet vers la constitution d'une ESP)
- ▶ Projet de MSP de Pia (abandon du projet)
- ▶ Projet de MSP de Ste-Marie-La-Mer (abandon du projet)
- ▶ CDS optique à Saint-Estève

## Autres projets émergents :

- ▶ Projets MSP Laroque des Albères, MSP Rivesaltes, MSP Palau del Vidre (contact avec FORMS)
- ▶ Projets MSP Argelès sur Mer, MSP Bompas, MSP St Hippolyte ( contact avec CPAM)

# LA MISE EN PLACE DES MAISONS FRANCE SERVICES

- ▶ Circulaire du 1er juillet 2019
- ▶ 4 MSAP labellisées MFS
- ▶ 9 opérateurs partenaires
- ▶ Signature de la convention le 14 janvier 2020
- ▶ Objectif : 1 MFS minimum par canton d'ici 2022
- ▶ Plan de montée en gamme pour les MSAP existantes
- ▶ MFS itinérantes



# LE REDÉPLOIEMENT DES ORGANISMES DDFIP

- ▶ Un accueil de proximité renforcé, en concertation avec les élus: 31 points d'accueils de proximité, 2 MSAP et 4 Espaces France Service.
- ▶ Déploiement du paiement en espèces des impôts et produits locaux auprès des buralistes agréés à compter de juillet 2020.

# POINT SUR LES GROUPES DE TRAVAIL

- ▶ Afin de faire vivre l'Instance de Dialogue et de Concertation et de continuer à travailler ensemble dans le cadre du SDAASP, il est proposé de mettre en place, les groupes de travail suivants :
  - ✓ Emploi,
  - ✓ Santé,
  - ✓ Numérique / Tiers-lieux
- ▶ Proposition d'autres thématiques de travail ?

# SIGNATURE DE LA CONVENTION CADRE

